



الإتحاد المصري للتأمين



الإتحاد العام العربي للتأمين



الجمعية المصرية  
لإدارة الرعاية الصحية

توصيات  
الملتقى الإقليمي الثاني  
للتأمين الطبي والرعاية الصحية  
القاهرة 3 و 4 أكتوبر 2012

تنفيذاً للبرنامج الثقافي للإتحاد العام العربي للتأمين للدورة 2012 - 2014 المعتمد من المؤتمر العام التاسع والعشرين للإتحاد الذي إنعقد في مراكش - المملكة المغربية ، وتحقيقاً لأهداف الإتحاد نحو تنمية صناعة التأمين وإعادة التأمين في الوطن العربي من خلال إقامة الندوات والملتقيات التأمينية المتخصصة إنعقد /

الملتقى الإقليمي الثاني  
للتأمين الطبي والرعاية الصحية

تحت رعاية معالي وزير الإستثمار بجمهورية مصر العربية .

وذلك بالتعاون والتنسيق مع كل من الإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية وذلك في القاهرة بفندق ماريوت - الزمالك يومي 3 و 4 أكتوبر 2012 .

وقد حضر حفل الإفتتاح الدكتور / أحمد سمير الصياد - مستشار وزير الإستثمار المصري ممثلاً لراعي الملتقى والدكتور / أشرف الشرقاوي - رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية - مصر والأستاذ / علاء الزهيري - ممثل سوق التأمين المصرية بمجلس الإتحاد العام العربي للتأمين مع السادة رئيس وأعضاء مجلس الإتحاد المصري للتأمين ، ورؤساء ومديري عموم شركات التأمين وهيئات مراقبة التأمين العربية والمصرية وإتحادات ومعاهد التأمين العربية والسادة الرعاة وشركات الرعاية الصحية والمستشفيات وشركات التقنية الحديثة وعدد كبير من المشاركين من شركات التأمين وإعادة التأمين العربية وإتحادات ووسطاء التأمين العرب والسادة المحاضرين ، وضيوف الشرف وممثلي الصحافة المصرية والعربية .

وبعد الوقوف تحية للنشيد الوطني لجمهورية مصر العربية ، أقيمت كلمات الإفتتاح وحسب ترتيب الإلقاء من كل من السادة /

الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين	الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل
عضو مجلس الإتحاد العام العربي للتأمين	الأستاذ / علاء الزهيري
رئيس الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية	الدكتور / إيهاب أبو المجد
رئيس الإتحاد المصري للتأمين	الأستاذ / عبد الرؤوف قطب
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية	الدكتور / أشرف الشرقاوي
مستشار وزير الإستثمار ممثلاً لراعي الملتقى	الدكتور / أحمد سمير الصياد



الإتحاد المصري للتأمين



الإتحاد العام العربي للتأمين



الجمعية المصرية  
لإدارة الرعاية الصحية

وقد تضمن برنامج الملتقى أربعة جلسات نوقشت خلالها أوراق عمل / محاضرات قام بتقديمها نخبة متميزة من المتخصصين الذين لهم باع طويل في هذا المجال وهم وفقاً لترتيب المحاضرات كل من السادة :

**الجلسة الأولى : Pannel Discussion تحت عنوان /**

**شركات التأمين وشركات الرعاية الصحية " تعاون وتكامل لا تنافس**

**رئيس الجلسة : الأستاذ / عبد الرؤوف قطب – رئيس الإتحاد المصري للتأمين**

**المحور الأول : رؤية شركات التأمين**

**الأستاذ / صادق حسن**

**رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب**

**شركة مصر لتأمينات الحياة - مصر**

**المحور الثاني : رؤية شركات الرعاية الصحية**

**الدكتور / إيهاب أبو المجد**

**رئيس الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية - مصر**

**المحور الثالث : تجربة سوق التأمين المصرية**

**الأستاذ / عبد الرؤوف قطب**

**رئيس الإتحاد المصري للتأمين - مصر**

**الجلسة الثانية : مكافحة الغش في صناعة التأمين الطبي والرعاية الصحية " حالات عملية "**

**رئيس الجلسة : الأستاذ / عادل حماد**

**رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب**

**شركة مصر للتأمين**

**المتحدث : الأستاذ / ربيع عبد الخالق – العضو المنتدب**

**شركة ميتلايف " أليكو " - مصر**

**الجلسة الثالثة : دور مراقب التأمين في ضبط العلاقة بين أطراف التأمين الطبي**

**رئيس الجلسة : الأستاذ / عبد الرؤوف قطب – رئيس الإتحاد المصري للتأمين**

**المتحدث : الأستاذ الدكتور / عادل منير – نائب الرئيس**

**الهيئة العامة للرقابة المالية – مصر**



الإتحاد المصري للتأمين

الإتحاد العام العربي للتأمين

الجمعية المصرية  
لإدارة الرعاية الصحية

وفي ختام فعاليات الملتقى وفي ضوء ما ألقى من محاضرات ومدخلات أوصى السادة المشاركون والمحاضرون بالآتي :

1. إيجاد صيغة لإعتماد قبول بعض شركات الرعاية الصحية لدى إتحادات التأمين الوطنية على أن تمثل في مجلس إدارة الإتحاد الوطني بممثل واحد عن شعبة التأمين الطبي والرعاية الصحية .
2. دعوة الإتحاد العام العربي للتأمين بقبول شركات الرعاية الصحية كأعضاء مشاركين وفقاً لضوابط يحددها
3. أن يخصص الإتحاد العام العربي للتأمين مستقبلاً ، مؤتمر حول التأمين الصحي يناقش كافة قضاياها في الأسواق العربية وصولاً لوضع الحلول المقترحة ومحاولة تضمينها للتشريعات المنظمه للتأمين الصحي والجهات ذات العلاقة .
4. مناشدة هيئات الرقابة على التأمين العمل على تطوير وإستقرار بيئة أعمال قطاع التأمين الطبي من خلال تطوير تشريعاته وضبط العلاقة بين أطرافه وكفالة سلامة مراكزها المالية لضمان حماية حقوق المشتركين والمنتفعين .
5. الإسراع في إجراءات إقرار قانون شركات إدارة الرعاية الصحية بما يكفل سهولة حصول هذه الشركات على ترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية باعتبارها الجهة المشرفة على كل من يقدم منتجات تأمينية
6. إخضاع كافة منتجات التأمين الطبي والرعاية الصحية لإعتماد الهيئة العامة للرقابة المالية وأن يتم تسعير هذه المنتجات بواسطة خبير إكتواري معتمد .
7. مناشدة الشركات العاملة في مجال التأمين الطبي والرعاية الصحية تلبية الطلب المتزايد على منتجاتها وإيجاد السبل الكفيلة بتخفيض تكاليفها من خلال الإستماد الأمثل لمواردها لضمان إستمرار تقديمها لجميع أفراد المجتمع وبأقل التكاليف .
8. دعوة شركات التأمين الإستجابة لمقتضيات المنافسة وتقديم منتجات غير تقليدية تلبي إحتياجات العملاء .
9. الإهتمام بالتأمين الطبي متناهي الصغر لتمكين شرائح كبيرة من المجتمع من الحصول على تأمين طبي بتكلفة بسيطة .
10. العمل على نشر الوعي التأميني الطبي لدى المواطن العربي ، وتوضيح أهمية المنافع المترتبة عنه وتوعيته بشروطه باعتبار أن التأمين الطبي من ضروريات الحياه اليومية للمواطن العربي .
11. الإهتمام بالكوادر الإدارية والفنية والتسويقية العاملة في منظومة التأمين الطبي ، وتنمية مهاراتها وقدراتها بشكل مستمر مما يجعلها قادرة على التعامل مع التطور السريع في تقنيات هذه الصناعة .



الاتحاد المصري للتأمين

الاتحاد العام العربي للتأمين

الجمعية المصرية  
لإدارة الرعاية الصحية

12. الإهتمام بالدراسات والأبحاث المتعلقة بالتعرف على أوضاع قطاع التأمين الصحي لغرض الإستمرار في تطويره ، وإعداد الإحصائيات التي تعكس الأنشطة المختلفة للتأمين الصحي بما يمكن معه من تحديد أقطاب التأمين على أسس علمية سليمة .
13. التأكيد على أهمية دور الوسطاء في تطوير منظومة التأمين الطبي لدورهم في دراسة إحتياجات العملاء ، وإنتقاء شركات التأمين والرعاية الأفضل تلبية لإحتياجات العميل ، وتقييم ومتابعة جودة وكفاءة الخدمات والتدخل لحل أية مشكلة .
14. العمل على أن تتمتع المستندات والكروت بعلامات تأمينيه مثل (Hologram/Optical Variable link/Micro Print) .
15. تفعيل وتعميم الإتصال الإلكتروني ما بين مقدمي الخدمة والشركة ، وذلك من خلال شبكة تواصل مباشر ما بين مقدمي الخدمة و أعضاء الشبكة الطبية والشركة مباشرة .
16. أهمية الحفاظ على مستندات الشركة من قبل مقدمي الخدمة الطبية وإلزامهم قانونياً في حالة حدوث أي إختراق أو سرقة لهذه المستندات .
17. تعزيز وسائل التعاون المختلفة بين أطراف صناعة التأمين الطبي والرعايه الصحية للقضاء على حالات الغش المتعددة .
18. تشجيع شركات التأمين على إحالة إدارة مطالبات التأمين الطبي إلى جهات متخصصة ووضع الآليه العادلة لذلك .
19. التأكيد على أهمية وجود تعاون متكامل وبناء بين شركات التأمين الطبي والرعاية الصحية وبين مقدمي الخدمة الطبية .
20. التنسيق المستمر والدائم بين كافة الأطراف لإعادة النظر في الإجراءات اللازمه لتقديم الخدمه الطبية للحد من حالات الغش .
21. إعداد قائمة بكافة الأشخاص / الجهات التي تقوم بعمليات تنطوي على غش / إحتيال وتوزيعها بشكل دوري على كافة شركات التأمين والرعاية الصحية لحرصهم وتجنب التعامل معهم في المستقبل على أن يتم تحديثها بشكل دوري .
22. التصدي لحالات الغش والتزوير بمنتهى الحسم من قبل شركات التأمين الطبي والرعاية الصحية بالتعاون مع الجهات الرقابية من خلال تشريعات واضحة وصارمة .
23. دعوة شركات التأمين لإنشاء قاعدة بيانات عن التأمين الطبي لما توفره من بيانات صحيحة عن وضع التأمين الطبي ومساهماتها في التحليل والمراقبه والإستفادة بما توفره من دراسات وتقارير إحصائية وثيقة تسهم في رفع كفاءة وفاعلية برامج التأمين الطبي ، علاوة على تبسيط عملية المقارنة مع الإتجاهات الإقليمية والدولية.



الإتحاد المصري للتأمين



الإتحاد العام العربي للتأمين



الجمعية المصرية  
لإدارة الرعاية الصحية

24. دعوة إتحادات التأمين الوطنية مباشرة إعداد قاعدة بيانات وطنية للتأمين الطبي والرعاية الصحية والسعي للتعاون مع الإتحادات المشابهة في الأسواق العربية وصولاً لإعداد قاعدة بيانات للتأمين الطبي والرعاية الصحية على مستوى الأسواق العربية .

25. الاستفادة من التقنيات الحديثة وتطبيقاتها في مجال التأمين الطبي والرعاية الصحية بما توفره من حلول تنعكس على الحد من عمليات الغش والإحتيال ، وتسهم في تقليص الخسائر وصولاً لتحقيق نتائج فنية مرضية.

وفى ختام أعمال الملتقى توجه السادة الحضور بالشكر إلى كل من :

- معالي الوزير الأستاذ / أسامة صالح – وزير الإستثمار بجمهورية مصر العربية لتفضله برعاية الملتقى
- الدكتور / أحمد سمير الصياد - مستشار وزير الإستثمار لحضوره حفل الإفتتاح ممثلاً لراعي الملتقى
- الدكتور / أشرف الشرقاوي - رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية
- الإتحاد المصري للتأمين لإستضافتهم السادة الحضور .
- الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين والإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية لحرصهم على إقامة هذا الملتقى .
- السادة الرعاية
- جميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال الملتقى .
- السادة ممثلي أجهزة الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية لما بذلوه من مجهودات في تغطية فعاليات هذا الملتقى .

مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل  
الأمين العام