



الإتحاد المصري للتأمين



الإتحاد العام العربي للتأمين



الجمعية المصرية
لإدارة الرعاية الصحية

توصيات
الملتقى الإقليمي الثالث
للتأمين الطبي والرعاية الصحية
القاهرة 16 و 17 مارس "أذار" 2014

أنعقد الملتقى الإقليمي الثالث للتأمين الطبي والرعاية الصحية برعاية كل من معالي وزير الصناعة والتجارة والإستثمار ومعالي وزير الصحة والسكان بجمهورية مصر العربية ، وبالتعاون والتنسيق بين الإتحاد العام العربي للتأمين وكل من الإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية وذلك بفندق ماريوت - الزمالك يومي الأحد والأثنين الموافق 16 و 17 مارس "أذار" 2014 وتحت عنوان /

التأمين الطبي فى الوطن العربي
"المشاكل والحلول"

ألقيت كلمات الإفتتاح - حسب ترتيب الإلقاء - من السادة /

الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين
الأستاذ / علاء الزهيري ممثل سوق التأمين المصرية بمجلس الإتحاد العام العربي للتأمين
الأستاذ / عبد الرؤوف قطب رئيس الإتحاد المصرى للتأمين
الدكتور / إيهاب أبو المجد رئيس الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية

وقد تضمن برنامج الملتقى ثلاثة جلسات وفقاً لآتى :

الجلسة الأولى : التأمين الطبي "المشاكل والحلول المقترحة"

رئيس الجلسة : الأستاذ / عبد الرؤوف قطب

رئيس الإتحاد المصري للتأمين - مصر

الموضوع الأول : الغش فى التأمين الطبي

الأستاذ / شريف العطريفي - العضو المنتدب

شركة بوبا إيجيبت للتأمين - مصر

الموضوع الثاني : ترتيبات إعادة التأمين

الأستاذ / جمال حمزه - رئيس مجلس الإدارة السابق

الشركة المصرية لإعادة التأمين - مصر

الموضوع الثالث : تطوير التشريعات المنظمه للتأمين الطبي

الدكتور / محمد معيط - نائب رئيس

الهيئة العامة للرقابة المالية - مصر



الإتحاد المصري للتأمين



الإتحاد العام العربي للتأمين



الجمعية المصرية
لإدارة الرعاية الصحية

الجلسة الثانية : كيف يكون التأمين الطبي مربحاً ؟

رئيس الجلسة : الأستاذ / عبد الخالق رؤوف خليل

الأمين العام - الإتحاد العام العربي للتأمين

الموضوع الأول : الإكتتاب الفني السليم

الدكتور / حازم الماضي - المستشار الفني لمجلس الإدارة

شركة الهلال الأخضر للتأمين - الإمارات العربية المتحدة

الموضوع الثاني : دور مدراء الخدمة الطبية

الدكتور / محسن حلمي - رئيس مجلس الإدارة

شركة الأطباء المتضامنون - مصر

الموضوع الثالث : تنظيم التعاون مع مقدمي الخدمات الطبية

الدكتور / علاء عبد المجيد

رئيس غرفة مقدمي الخدمات الطبية بإتحاد الصناعات المصرية - مصر

الجلسة الثالثة : فرص نمو التأمين الطبي

رئيس الجلسة : الدكتور / إيهاب أبو المجد

رئيس الجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية

الموضوع الأول : التأمين البنكي في مجال التأمين الطبي

الأستاذ / بشار سواس - العضو المنتدب / الرئيس التنفيذي

الشركة اللبنانية السويسرية "تكافل" - مصر

الموضوع الثاني : التأمين الطبي متناهي الصغر

الأستاذ / معتز الطباع - المدير التنفيذي

لمشروع تنمية المشروعات الصغيرة والحرفية - جمعية رجال الأعمال - مصر

الموضوع الثالث : دور شركات التأمين الطبي الخاص في تقديم الخدمة

من خلال منظومة التأمين الصحي الحكومي

الدكتور / عبد الرحمن السقا

مساعد وزير الصحة / رئيس هيئة التأمين الصحي - مصر

وفى ختام فعاليات الملتقى وفى ضوء ما قدم خلال الجلسات والمناقشات والمداخلات أوصى السادة الحضور بالآتى :

1. التأكيد على أهمية قيام الجهات المنوط بها الإشراف على الرقابة والتأمين بالإستمرار فى تطوير التشريعات المنظمه للتأمين الطبي بما يكفل ضبط العلاقة بين أطرافه وضمن حقوق المشتركين ، وأن تشمل تقنين أوضاع شركات الرعاية الصحية وشركات إدارة النفقات الطبية وتفعيل الرقابة عليها .
2. تطوير آلية لتبادل المعلومات عن الجهات التى تسمى إستخدام مزايا التأمين الطبي.
3. التصدي لحالات الغش والتزوير بالتعاون مع الجهات الرقابية وذلك بالإستفادة من التقنيات الحديثة وتطبيقاتها .
4. تشجيع إحالة إدارة المطالبات إلى جهات متخصصة وفقاً لآلية عادلة .



الإتحاد المصري للتأمين

الإتحاد العام العربي للتأمين

الجمعية المصرية
لإدارة الرعاية الصحية

5. الإهتمام بالتأمين الطبي متناهي الصغر لتمكين شرائح كبيرة من المجتمع من الحصول على تأمين طبي بتكلفة بسيطة.
 6. العمل على نشر الوعي التأميني الطبي لدى المواطن العربي ، وتوضيح أهمية المنافع المترتبة عنه وتوعيته بشروطه باعتبار أن التأمين الطبي من ضروريات الحياة اليومية للمواطن العربي.
 7. الإهتمام بالكوادر الفنية والتسويقية العاملة في منظومة التأمين الطبي ، وتنمية مهاراتها وقدراتها بشكل مستمر مما يجعلها قادرة على التعامل مع التطور السريع في تقنيات هذه الصناعة .
 8. الإستفادة من الشبكات البنكية في تسويق منتجات التأمين الطبي .
 9. شركات التأمين بـ /
 - ✓ مراعاة الأسس الفنية السليمة في الإكتتاب .
 - ✓ الإستجابة لمتطلبات المنافسة وتقديم منتجات غير تقليدية تلبي إحتياجات عملائها .
 - ✓ التنمية المستمرة للكوادر الإدارية والفنية والتسويقية العاملة في التأمين الطبي لمواكبة التطور السريع في تقنيات هذه الصناعة .
 - ✓ الإستفادة من التقنيات الحديثة وتطبيقاتها بما توفره من حلول تسهم في تقليص الخسائر.
 - ✓ تعميم الإتصال الإلكتروني مع مقدمي الخدمة من خلال شبكة تواصل مباشر .
 10. مقدمي الخدمات الصحية بـ /
 - ✓ الإبتعاد عن الزيادة الغير مبررة لأسعار الخدمة الطبية .
 - ✓ تحسين مستوى الخدمة .
 - ✓ نشر الوعي بالتأمين الصحي لدى الأطباء .
 - ✓ مراقبة الإستخدام الزائد للفحوص الطبية والأدوية بالتنسيق مع شركات التأمين وشركات الرعاية الصحية .
- وفي ختام أعمال الملتقى توجه السادة الحضور بالشكر إلى كل من :
- معالي وزير التجارة والصناعة والإستثمار بجمهورية مصر العربية - لتفضله برعاية الملتقى
 - معالي وزير الصحة والسكان بجمهورية مصر العربية - لتفضله برعاية الملتقى .
 - السادة رؤساء الجلسات والمتحدثون .
 - شركة مصر للتأمين لإستضافتها السادة الحضور .
 - الإتحاد المصري للتأمين لإستضافته السادة الحضور .
 - شركة مصر لتأمينات الحياة لإستضافتها السادة الحضور .
 - السادة الرعاية .
 - الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين والإتحاد المصري للتأمين والجمعية المصرية لإدارة الرعاية الصحية لحرصهم على إقامة هذا الملتقى .
 - جميع الزميلات والزملاء الذين ساهموا بجهودهم نحو إنجاح أعمال الملتقى .
 - السادة ممثلي أجهزة الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية لما بذلوه من مجهودات في تغطية فعاليات هذا الملتقى .
- مع تمنياتنا بالتوفيق للجميع ،،،

عبد الخالق رؤوف خليل
الأمين العام