

النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter

الراعي الحصري



Exclusive Sponsor

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الإتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

Disclaimer: The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors



General Secretariat Activities

Seminar “The Arab Insurance Industry: Challenges and New Solutions”

Under the patronage of His Excellency Dr. Adel Al-Sharkas, Governor of the Central Bank of Jordan , The General Arab Insurance Federation (GAIF) and the Jordan Insurance Federation (JIF) are organizing a seminar on the theme of “The Arab Insurance Industry: Challenges and New Solutions”.

The event will be held on 30 June and 1 July 2024 at the Grand Hyatt Amman Hotel, Jordan.

الندوة العربية “القضايا والتطبيقات المستجدة في صناعة التأمين العربية”

بالتعاون ما بين الإتحاد الأردني لشركات التأمين والإتحاد العام العربي للتأمين وبرعاية عطوفة محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور/ عادل الشركس، ستُعقد ندوة عربية تحت عنوان “ القضايا والتطبيقات المستجدة في صناعة التأمين العربية” بفندق حياة عمان وذلك خلال الفترة من 06/30 حتى 2024/07/01.



الاتحاد العام العربي للتأمين
General Arab Insurance Federation
GAIF



الاتحاد الأردني لشركات التأمين
Jordan Insurance Federation
JIF

الندوة العربية

القضايا والتطبيقات المستجدة في صناعة التأمين العربية

فندق حياة عمان - الأردن

من 06/30 حتى 2024/07/01

World Insurance

Aon reveals cyber attack/data breach as top risk for financial institutions

Aon, a global insurance and reinsurance broker, has revealed that cyber attack/data breach ranks first among the top business risks confronting the financial institutions industry.

This insight is derived from Aon’s 2023 Global Risk Management Survey. The survey also identifies regulatory/legislative changes and economic slowdown/slow recovery as the next most critical risks facing financial institutions worldwide, following closely after cyber attack/data breach.

Moreover, the survey indicates that 60% of financial institutions have plans in place to address these risks.

However, only 20% have quantified these risks, and 28% have developed a risk management plan. On average, the industry has experienced a 26% loss of income from the top ten risks.

Sucheng Chang, Head of Hong Kong at Aon, explains, “Issues with cybersecurity and compliance regulations can lead to cascading effects, such as the risk of damage to brand or reputation which ranked ninth and business interruption which ranked tenth. We see leading financial services firms constantly evolving to mitigate these risks, with best-in-class organisations implementing advanced data analytics and capabilities to assess, quantify and manage the risks they face today and those expected in the future.”

Additionally, the failure to attract or retain top talent ranks eighth among the top business risks, with predictions that it will escalate to third place in the future. Shortages in talent and critical skills can hinder

Asia Pacific	Flat	Ample	Prudent	Flat	Flat	Stable
EMEA	Flat	Ample	Prudent	Flat	Flat	Stable
Latin America	+1-10%	Ample	Prudent	Flat	Flat	Stable
North America	Flat	Ample	Prudent	Flat	Flat	Stable
Pacific	Flat	Abundant	Prudent	Flat	Flat	Stable
	Pricing	Capacity	Underwriting	Limits	Deductibles	Coverages

innovation and competitiveness, amplifying exposure to various risks, including cyber attacks, regulatory breaches, supply chain issues, and business interruption for financial institutions.

Lee Voon Keong, Head of Talent Solutions in Hong Kong at Aon, emphasises, “The growing interconnectedness of risks in an unstable business environment makes the race to secure skilled talent and upskilling the existing workforce to address these risks more important than ever.”

He adds, “With evolving technologies, coupled with an ageing workforce, the growth of financial institutions in Hong Kong will greatly depend on the ability of organisations to attract top talent with the necessary skills and creativity, in order to remain relevant in a competitive market.”

Source: Reinsurance News

Lloyd’s updates cyber war wordings

Lloyd’s of London has recently issued an [updated](#) Market Bulletin to offer clearer guidance on cyber war wordings, aiming to prevent disputes over policy coverage.

In August 2022, Lloyd’s released [Market Bulletin Y5381](#), outlining requirements for exclusions in standalone cyber-attack policies. This was done to help the Lloyd’s market better manage the perceived systemic risk posed by state-backed cyber-attacks.

As part of this initiative, Lloyd’s stated, “We are therefore requiring that all standalone cyber-attack policies falling within risk codes CY and CZ must include, unless agreed by Lloyd’s, a suitable clause excluding liability for losses arising from any state

backed cyber-attack”.

Recently, Lloyd’s announced: “In order for Lloyd’s to continue to track exposures to the different types of clauses, managing agents are required to continue to complete the clause adoption attestation.”

However, starting from the Q2 2024 return, these attestations will only be required twice a year, with the first due on January 31, 2025.

Syndicates offering cyber treaty reinsurance will also need to complete this attestation from January 31,

2025. Lloyd’s will collaborate with the market and the LMA to ensure the attestation template suits treaty reinsurance business.

Furthermore, these updates introduce coverage clauses that fall outside Lloyd’s standard risk appetite. For policies starting January 1, 2025, syndicates wishing to cover cyber-attacks in conventional war scenarios must do so explicitly, possibly through a separate product.

Starting April 1, 2024, only syndicates approved as “Advanced” may use a type 4 clause, limited to

renewal business and subject to overall aggregate limit caps. Also, from January 1, 2025, Lloyd’s syndicates won’t be allowed to use Type 4 clauses for both new and renewal policies.

Lloyd’s has also updated oversight for cyber reinsurance risks, subjecting syndicates to the same requirements as insurance business. However, acknowledging the later implementation date for reinsurance, Lloyd’s will provide a slightly longer run-off period for business including Type 4 or Type 7 clauses.

Source: Reinsurance News

Tailored policies, dynamic indices can help mitigate parametric basis risk: PwC

As per a new report from PwC, the inherent nature of parametric basis risk can be mitigated by improving the accuracy of models, refining index triggers, and ensuring high-quality data.

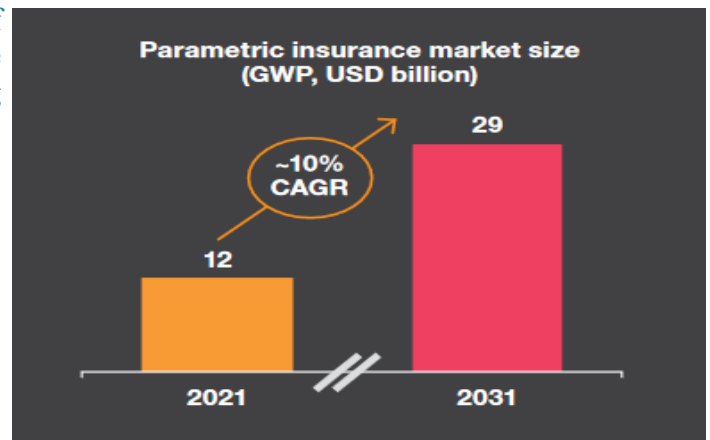
PwC’s [report](#) observed that despite its many merits, one of the significant challenges associated with parametric insurance products is basis risk.

“Basis risk occurs when there’s a mismatch between the coverage of the policy and the actual event that triggers payment, resulting in the policyholder receiving a lower payout than expected or no payout at all,” PwC explained.

This can reportedly be driven by several factors, including the limited availability of high-quality data that accurately predicts the occurrence of an insured event, the lack of an accurate and up-to-date index or trigger mechanism that accurately reflects the event, and/or the imposition of rigid terms within the policy.

“This is a key risk for both insurers and insured parties, as it can significantly impact the effectiveness and reliability of parametric insurance products.

“This risk is inherent in parametric insurance due to the nature of its design – the payout is triggered by specific, measurable events, rather than the actual damage or loss experienced,” PwC stated.



Source: Allied Market Research

In light of this, the firm noted that basis risk can be mitigated by enhancing data quality, monitoring and evaluating the parameters of the policy, diversifying insurance parameters or complementing with traditional insurance covers.

“Reducing basis risk in parametric insurance typically involves improving the accuracy of models, refining index triggers, ensuring high-quality data, and designing policies that align as closely as possible with the insured’s true risk profile,” the firm added.

PwC concluded that while no solution can completely eliminate basis risk, a “multifaceted approach” can significantly reduce it.

Source: Artemis

Regional Insurance

MENA: Digital life insurer HAYAH shares insights into regional insurance developments

The share of life insurance in the Arab region varies from country to country from only about 2% of the premiums in some markets to over 51% in others, pointed out Mr Chakib Abouzaid, the secretary-general of the General Arab Insurance Federation (GAIF).

In an article in the first white paper, named Rihla by HAYAH, published by the digital insurer HAYAH, Mr Abouzaid noted that according to the available data, while Saudi Arabia is one of the largest insurance markets in the region, life insurance contributes only 3.51% to the Arab market. Lebanon contributes 16.43% to the Arab life insurance market, even though it represents only about 4% of the Arab insurance market.

In his article, Mr Abouzaid cites the characteristics of the Arab region, including opportunities and challenges. He also named several factors that would increase the demand for life insurance globally, and more specifically, in the Arab region. These factors include epidemics, the macroeconomic environment, pressure on retirement funding, and the growing role

of technology and artificial intelligence (AI).

Rihla stands for “Report on Insurance, Health, Life and Artificial Intelligence”, said HAYAH in a statement.

The name Rihla, meaning ‘journey’ in Arabic, embodies the essence of the report, which aims to explore new horizons and enlighten readers on the latest trends and developments in these key areas. HAYAH aims for the report to be a beacon for the local and regional insurance industry. Rihla by HAYAH features insights from renowned experts and illustrious figures in the field.

To read it, please download the report [here](#).

HAYAH is a digital life insurer that provides solutions for End-of-Service Benefits, Pensions, Life Insurance and Health Insurance.

Source: Middle East Insurance Review

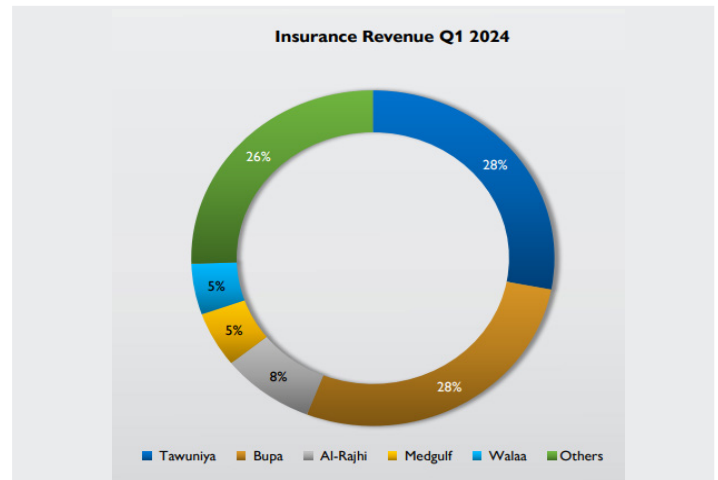
Markets' Reports

KSA Listed Insurance Industry Performance Analysis 2024 Q1 (Preliminary)

The record profitability (after zakat & tax) seen in 2023 has continued in 2024 with an upsurge of 48%, rising from SAR 594 million in Q1 2023 to SAR 879 million in Q1 2024, however performance is more mixed. The Top-3 - BUPA, Tawuniya and Al Rajhi have shown strong profit growth of 91%, 164% and 82% respectively. However 11 companies have shown a decline in profit.

Overall insurance revenue increased by 21%, rising from SAR 13 billion to SAR 16 billion. Excluding the Top-3 the industry saw a growth of 14%.

Underwriting performance has shown recovery with insurance service results surging to SAR 815 million in Q1 2024 from SAR 622 million in Q1 2023, an increase of 31%. However results are mixed, with some warning signs as 11 companies showed a sharp decline in insurance service results and profits compared to the same period last year. Investment income has increased 48% from SAR 596 million in Q1 2023 to SAR 880 million in Q1 2024 compensating in many instances for underwriting results.



Excluding the Top-3, the industry made a profit of SAR 211 million compared with a profit of SAR 270 million in Q1 2023 a drop of 22%. This is showing signs of impact of price competition creeping in after the highs seen in Motor TPL and medical SME segments seen over the last couple of years.

To download full report, please click [here](#).

Source: BADRI



Kuwait Insurance Industry in 2023

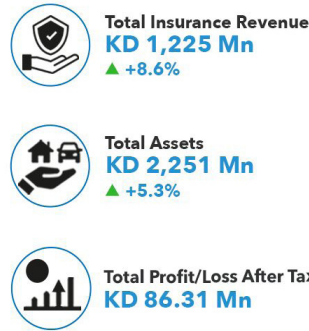
In 2023, Kuwait's insurance sector witnessed mixed performance trends, reflecting the industry's dynamic nature. Revenue growth hinted at market expansion, potentially driven by increased demand or effective strategies.

However, challenges persisted, as seen with declines in profit after tax, indicating potential difficulties in maintaining profitability. The transition to IFRS 17 impacted reported profits across the industry, with varied outcomes.

Notably, some companies excelled in expense management, reflected in higher net profit margins, while others faced challenges. Overall, Kuwait's insurance industry experienced both opportunities for growth and hurdles to navigate in 2023.

Take a more in-depth look at the industry by reading

Insurance Industry Kuwait - 2023



our full report <https://shorturl.at/cjLNQ> and discover which players have benefited the most from these recent trends and what opportunities await organizations.

Source: SHMA

Qatar Insurance Industry in 2023

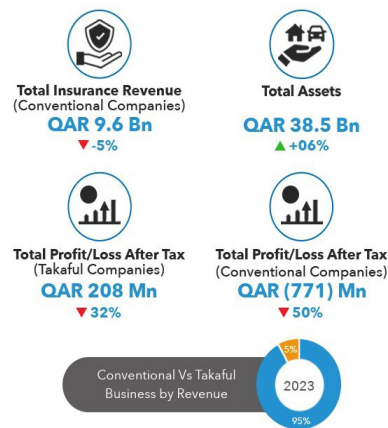
In 2023, Qatar's insurance sector witnessed a significant turnaround in profitability, with total profit after tax rising by 59%. Qatar Insurance Company (QIC) led the pack with a 152% profit increase, while Qatar General Insurance & Reinsurance Company (QGIRC) faced a substantial 206% decline.

Transitioning to IFRS 17 standards significantly impacted reported profits, with conventional companies shifting from QAR -1.5 billion (under IFRS 4) to -771 million (IFRS 17).

Despite variations, the industry displayed resilience and improvement in financial stability amidst challenges.

Take a more in-depth look at the industry by reading our full report <https://shorturl.at/cHLO6> and discover which players have benefited the most from these

Insurance Industry Qatar - 2023



recent trends.

Source: SHMA



Conferences

انطلاق فعاليات لقاء قرطاج الـ 17 للتأمين وإعادة التأمين

انطلقت صباح اليوم الاثنين الموافق 20/05/2024 وعلى مدار يومين فعاليات لقاء قرطاج الـ 17 للتأمين وإعادة التأمين والذي يتم تنظيمه بالتعاون ما بين الجامعة التونسية لشركات التأمين والاتحاد العام العربي للتأمين وشركة إعادة التأمين التونسية. هذا وتقام هذه الدورة تحت شعار "صناعة التأمين والذكاء الاصطناعي" وسيتم التركيز في اشغال الملتقى على التحديات التي يطرحها الذكاء الاصطناعي على قطاع التأمين.



Arab Insurance

Algeria

سوق التأمينات: إدخال إصلاحات هامة في 2024

français



المجال المالي و تعزيز تطوير المنتجات البنكية البديلة".

كما أشار إلى ان التأمينات الالكترونية, مستفيدة من اطار قانوني جديد و ملائم, ستشهد هي الاخرى قفزة نوعية, سيما بفضل الاستعمال المتزايد للرقمنة و الوسائط الرقمية في مجال التأمينات.

أكد وزير المالية, لعزیز فايد, أن سوق التأمينات الجزائرية ستعرف, خلال السنة الجارية, إصلاحات هامة, من خلال المصادقة على قانون جديد يسيّر القطاع, و الذي من شأنه ترقية حكامته, عبر تعزيز عملية ضبطه و تطوير تأمين التكافل.

و أوضح الوزير في حديث خص به مؤخرا المجلة الآسيوية المختصة في التأمينات (Asia Insurance Review), انه من بين الإصلاحات الجوهرية المنتظرة في هذا الإطار, هناك إنشاء سلطة لمراقبة السوق تكون "أكثر استقلالية".

وأضاف الوزير, ان هذه السلطة "ستخول لسوق التأمينات مزيدا من الشفافية و الحيادية الكلية, سيما من خلال التمييز بين مهام الدولة المنظمة و المراقبة و مهام الدولة المساهمة الوحيدة في الشركات العمومية للتأمين".

وتابع السيد فايد, ان سنة 2024, ستشهد من جانب آخر, تطورا لتأمين التكافل, سيما بفضل تعزيز الترسخ القانوني لهذا الفرع, مما سيسمح لهذا الشكل من التأمينات "من لعب دور هام في تنشيط

المحركات الأساسية للتنمية الاقتصادية للجزائر".
لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#).

المصدر: وكالة الأنباء الجزائرية

وذكر، بان اعداد قانون جديد حول التأمينات، قد تم تطبيقا لتعليمات رئيس الجمهورية، السيد عبد المجيد تبون الرامية الى اصلاح القطاع المالي عموما، مضيفا ان هذا الاصلاح سيسمح بإنشاء "صناعة تأمينات حقيقية، قادرة على التمويع من بين

Algerian Association of Actuaries

Après une année de dure labeur, Algerian Association of Actuaries vient de naitre en ce jour de 18 mai 2024.

بعد عام من العمل الشاق، نجح الاكتوريون الجزائريون في تأسيس جمعية الخبراء الاكتوريون الجزائرية في 2024/05/18.



Arab Insurance

Egypt

«الرقابة المالية»: 6.8 مليار جنيه أقساط التأمين خلال فبراير و3.7 مليارات تعويضات مسددة

والمسئوليات حوالي 1.6 مليار جنيه خلال فبراير الماضي، فيما سجلت قيمة التعويضات المسددة للأشخاص وتكوين الأموال نحو 2.1 مليار جنيه.

الجدير بالذكر أن تأمينات الممتلكات والمسئوليات يقصد بها التأمين على الممتلكات ضد الأخطار، مثل الحريق أو السرقة والتأمين على المنازل والسيارات والمخازن والبضائع وغيرها من الأصول.

تأمينات الأشخاص وتكوين الأموال يقصد بها تأمينات الحياة أو التأمين في حالة الوفاة أو التأمين ضد الحوادث الجسدية وغيرها من أنواع التأمين المختلفة.

كما اعتمدت الهيئة العامة للرقابة المالية استثمارات جديدة لصناديق التأمين الخاصة بقيمة 4.1 مليار جنيه خلال فبراير 2024.

المصدر: أموال الغد

بلغت قيمة الأقساط المحصلة بشركات التأمين خلال فبراير الماضي نحو 6.8 مليار جنيه، وفقاً لبيان صادر عن الهيئة العامة للرقابة المالية اليوم الإثنين.

وتوزعت هذه الأقساط بين أقساط محصلة لنشاط تأمينات الممتلكات والمسئوليات بقيمة 3.7 مليار جنيه، فيما سجلت قيمة الأقساط المحصلة لنشاط تأمينات الأشخاص وتكوين الأموال حوالي 3.1 مليار جنيه خلال فبراير 2024.

ووفقاً للهيئة العامة للرقابة المالية، سددت شركات التأمين العاملة بالسوق المصرية إجمالي تعويضات لعملائها خلال فبراير الماضي بقيمة 3.7 مليار جنيه.

وقد بلغت قيمة التعويضات المسددة لتأمينات الممتلكات

الرقابة المالية تطلق أول صحيفة أحوال للقطاع المالي غير المصرفي

على العاملين والمتعاملين ومقدمي الخدمات في الأسواق والأنشطة المالية غير المصرفية، وضمان وصول كافة القرارات والمعلومات الهامة للمعنيين والمهتمين، استكمالاً لجهود تحقيق رؤية الهيئة العامة للرقابة المالية في تعزيز مستويات الاستقرار والشمول المالي وكذلك تحقيق الحماية الواجبة لكافة المتعاملين بشكل متوازن، والذي يتطلب لتحقيق بناء قاعدة بيانات بشأن كافة التطورات وتيسير الوصول والحصول عليها، بما يخدم جهود زيادة مستويات الثقافة والتوعية المالية سبباً أساسياً لتحقيق الشمول المالي.

كما تتضمن الصحيفة كافة القوانين واللوائح الصادرة من الهيئة والتي تنظم الأنشطة المالية غير المصرفية وفق تعديلاتها الأخيرة،

أصدرت الهيئة العامة للرقابة المالية، برئاسة الدكتور محمد فريد، أول صحيفة أحوال للقطاع المالي غير المصرفي، تضم كافة اللوائح والقواعد والتشريعات المنظمة للقطاع المالي غير المصرفي تنشر بشكل دوري، لإبقاء كافة المتعاملين والعاملين والمهنيين والمؤسسات المالية غير المصرفية على اطلاع دائم بالتطورات التنظيمية والتشريعية والتنفيذية الخاصة بالنظام المالي غير المصرفي، وذلك بما يعزز من مستويات الشفافية وتيسير عملية إتاحة وعرض المعلومات المرتبطة بالخدمات المالية غير المصرفية.

تعتبر الصحيفة بمثابة ذاكرة مؤسسية إلكترونية، تصدر بشكل دوري عن الرقابة المالية البداية عن عام 2023، بهدف التيسير

وتيسير عملية الوصول والحصول عليها من قبل كافة المستفيدين سواء كانوا متعاملين أو عاملين أو مهنيين أو باحثين أو مؤسسات مالية غير مصرفية، بما يدعم قدرات اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على بيانات ومعلومات صادرة عن جهات رسمية لكافة الأطراف ذات العلاقة.

أضاف رئيس الهيئة أن الصحيفة الإلكترونية يتم نشرها على الموقع الرسمي للهيئة توثق وتعرض كافة اللوائح والقواعد والتشريعات الصادرة عن الهيئة، بما يساهم في دعم جهود التكامل بين الأنشطة المالية غير المصرفية المختلفة المتمثلة في (سوق رأس المال -أنشطة التأمين-أنشطة التمويل غير المصرفي).

للإطلاع على الصحيفة ([اضغط هنا](#)).
المصدر: الهيئة العامة للرقابة المالية

وكذلك القرارات التنظيمية الخاصة بالأنشطة الخاضعة لرقابة الهيئة والموافقات والتراخيص والتدابير التي تمنحها الهيئة للجهات والشركات وكتب الهيئة الدورية.

يشمل الجزء الأول من صحيفة الأحوال الأولى من نوعها، التشريعات والأطر التنظيمية الصادرة خلال عام 2023 ويشمل الجزء الثاني الموافقات والتراخيص والتدابير الصادرة عن الهيئة خلال العام نفسه، كما يسرد الجزء الثالث بعض المعلومات الهامة والأدلة الاسترشادية والتحذيرات التي تطلقها الهيئة من بعض الممارسات الضارة، حماية للمتعاملين وضمناً لانتظام الأسواق.

من جانبه قال الدكتور محمد فريد، إن الهيئة تولي أهمية كبيرة لتعزيز مستويات الشفافية والافصاح وإتاحة البيانات والمعلومات

Arab Insurance

Iraq



مسودة تعليمات معايير إعادة التأمين

عقد ديوان التأمين اليوم الخميس المصادف 2024/5/16 في مقره اجتماعاً برئاسة الأتسة إسراء صالح داود رئيس الديوان والسادة ممثلي المديرية العامة لشؤون شركات التأمين في إقليم كردستان والسادة ممثلي شركة إعادة التأمين وشركات التأمين العامة والخاصة من ذوي الخبرة والاختصاص وذلك لإستئناف مناقشة مسودة تعليمات معايير إعادة التأمين . حيث تناول الاجتماع إجراء التعديل وإلغاء بعض المواد المنصوص عليها في المسودة بما يتلائم مع سوق التأمين العراقي .

المصدر: صفحة الديوان على الفيس بوك

Arab Insurance

Jordan

اللجنة المالية في الاتحاد الأردني لشركات التأمين تدرس عدد من المواضيع التي تهم الدوائر المالية في شركات التأمين



عقدت اللجنة التنفيذية للجنة المالية في الاتحاد الأردني لشركات التأمين اجتماعاً يوم أمس الثلاثاء الموافق 2024/5/14 بحضور السيد مؤنس حداد رئيس اللجنة وعضء اللجنة التنفيذية والذي خصص لمناقشة موضوع الأثر الضريبي للمعيار المحاسبي رقم (17) على شركات التأمين وكذلك دراسة موضوع طلب تمديد موعد تسليم التقرير السنوي لشركات التأمين العاملة في المملكة لعام 2023 بالتنسيق مع هيئة الأوراق المالية بالإضافة الى تمديد فترة تسليم البيانات المالية للربع الثاني من عام 2024، حيث تم الاتفاق خلال الاجتماع على مخاطبة الجهات الرقابية لإعادة النظر في موعد تسليم البيانات المالية لعام 2023 والربع الثاني من 2024، كما ناقشت اللجنة عدد من المواضيع المتعلقة بالأمر المالية وقدمت عدد من التوصيات والمقترحات والتي سيتم تعميمها على شركات التأمين.

المصدر: صفحة الاتحاد على الفيس بوك

Arab Insurance

Morocco

L'ACAPS incite les intermédiaires d'assurance à filtrer certains clients par la plateforme "Filtrassur"

Filtrassur sera un outil à la disposition de tous les intermédiaires d'assurance qui disposent pour ce faire d'un accès à la plateforme avec les mêmes identifiants utilisés que pour l'accès à web'inter.

Dans un premier temps, la mise en place de la plateforme se fera de manière graduelle : L'accès a été accordé à des groupes pilotes, avant de généraliser la plateforme de manière progressive auprès de l'ensemble des intermédiaires du secteur.

Cette plateforme vise donc à permettre aux intermédiaires d'assurance d'effectuer des recherches au sujet de leurs prospects et clients en portefeuille, et ce afin de vérifier l'existence ou non de ces clients/prospects au niveau des listes de sanctions financières ciblées. Cette plateforme permet également de définir si ces clients ou prospects sont des personnes politiquement exposées.

Pour lire plus de détails, veuillez cliquer [ici](#).

Source: 212 Assurances

Arab Insurance

Oman

ورشة عمل تستهدف مديري المطالبات وخدمة العملاء بشركات التأمين

هيئة الخدمات المالية تؤكد على ضرورة تسهيل وتسريع جبر الأضرار الناتجة عن الأنواء المناخية الأخيرة



بممتلكات المواطنين والمقيمين والتخفيف من آثارها السلبية، حيث أكدت على ضرورة القيام بشكل عاجل بتسوية المطالبات في المحافظات المتأثرة بالأنواء المناخية، وبذل جهود مضاعفة بزيادة الكادر البشري في تلك المناطق المتضررة لتسوية المطالبات وحصر الأضرار بشكل عاجل، كما أوضحت الهيئة بعدم الحاجة لطلب تقارير إثبات وقوع الضرر من قبل شرطة عمان السلطانية إلا في الحالات التي يقع فيها شبهة احتيال، بهدف تسهيل وتسريع تسوية المطالبات وتعويض المتضررين وجبر الآثار التي خلفها من منخفض المطير بشكل أسرع.

المصدر: هيئة الخدمات المالية

نظمت هيئة الخدمات المالية ورشة عمل تستهدف مديري إدارة مطالبات التأمين وخدمة العملاء بشركات التأمين في سلطنة عمان، وذلك بهدف الوقوف على أبرز الشكاوى والملاحظات على المطالبات التأمينية التي رصدتها الهيئة ممثلة بدائرة حماية المتعاملين وحملة الوثائق كذلك مناقشة المطالبات الناتجة عن تأثير الأجواء المناخية الأخيرة التي تعرضت لها البلاد.

وتأتي ورشة العمل تأكيداً على التواصل القائم بين الهيئة وشركات التأمين للعمل على توفير التسهيلات اللازمة لتقديم التعويضات لحملة الوثائق التأمينية من أفراد ومؤسسات، إلى جانب تدليل التحديات التي تسهم في تسريع الإجراءات لجبر الأضرار وضمان التزام الشركات بتوفير التغطية التأمينية المناسبة للمتضررين خلال فترة زمنية قصيرة مع الأخذ في الاعتبار ضمان جودة الخدمة المقدمة.

وقد جاءت محاور الورشة حول معالجة الشكاوى المقدمة في النظام الإلكتروني المتعلق بهذا الجانب، وضمان جودة ودقة التعامل مع الشكاوى المتعلقة بالمركبات، بما فيها تعزيز التواصل مع مقدمي الشكاوى، والالتزام بالمواعيد القانونية للتعويضات النقدية بعد التسوية، بالإضافة إلى صيغة الاستثمارات المستخدمة من قبل شركات التأمين والتعامل مع القضايا المتعلقة بالتأمين على الحياة.

الجدير بالذكر أن هيئة الخدمات المالية وجهت في تعميم سابق شركات التأمين على ضرورة تسهيل إجراءات تقديم المطالبات وسرعة إنجازها لاحتواء تأثيرات الأنواء المناخية الاستثنائية الأخيرة والمتمثلة في "منخفض المطير" وما نتج عنها من أضرار لحقت

Companies News

Strengthening Global Partnerships: ICIEC Seals 13 Agreements Worth US\$689 Million Across Diverse Sectors

Saudi Arabia: The Islamic Corporation for the Insurance of Investment and Export Credit (ICIEC), the Shariah-based multilateral insurer and member of the Islamic Development Bank (IsDB) Group, successfully concluded the 2024 Annual Meetings, having signed thirteen significant agreements and MoUs totaling US\$ 689 million. These commitments with fifteen member countries and business partners span a broad spectrum of operations and projects across various sectors, further reinforcing ICIEC's dedication to sustainable economic development.

Mr. Oussama Kaissi, the CEO of ICIEC, emphasized the significance of these collaborations: "This year's Annual Meetings mark a defining moment for ICIEC as we celebrate three decades of dedicated service towards economic resilience and prosperity of our Member States. The agreements signed here span a diverse array of sectors and are a testament to our commitment to leveraging Islamic finance to foster sustainable development. Our discussions at the



Private Sector Forum have underscored the critical role of Saudi investments in propelling growth across our Member States, exploring new horizons in emerging markets, and reinforcing our theme of cherishing our past while charting a prosperous future in a sustainable way."

To read more details, please click [here](#).

«الخليج للتأمين» تربح 10.9 ملايين دينار في الربع الأول الحسن: النتائج تعكس قوة المجموعة ونموها المتواصل وحصافتها في اتخاذ المخاطر

بهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي للمجموعة، خالد الحسن: «تعكس نتائج الربع الأول من العام الحالي قوة المجموعة ونموها المتواصل وحصافتها في اتخاذ المخاطر عن طريق تنوع مصادر دخلها، علاوة على قدرتها على الحفاظ وحماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، ويتماشى ذلك مع سعيينا المستمر لتقديم أفضل الخدمات التأمينية لعملائنا في جميع الأسواق التي نتواجد بها (مصر، الجزائر، تركيا، الأردن، ومنطقة الخليج العربي)، بتطوير واعتماد استراتيجيات تعتمد على التحول الرقمي، على مستوى عملياتنا وقنوات توزيع المنتجات الرقمية والمطالبات والخدمات الأخرى التي تصب جميعها في تعزيز علامة GIG التجارية التي ترتكز على تصميم نظام تأمين بيئي قيم لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا»

. وأضاف الحسن: «لقد تحققت هذه الإنجازات بفضل الدعم المستمر من العملاء الكرام، وثقتهم بإدارة المجموعة وخدماتها، وبفضل دعم المساهمين الكرام، لاسيما شركة فيرفاكس وأعضاء مجلس الإدارة الكرام، وتفاني وإخلاص موظفي المجموعة الذين أتقدم لهم جميعاً بالشكر والتقدير، والشكر موصول أيضاً إلى كل الجهات الرقابية في الكويت لتعاونهم الدائم لتطوير قطاع التأمين الكويتي».

المصدر: الجريدة

الكويت: أعلنت مجموعة الخليج للتأمين، اليوم، تحقيق صافي ربح بقيمة 10.9 ملايين دينار (35.6 مليون دولار) عن الربع الأول لعام 2024، بربحية 38.58 فلساً للسهم، مقارنة بصافي ربح بقيمة 11.5 مليون دينار (37.2 مليون دولار) بربحية 40.37 فلساً للسهم عن نفس الفترة من العام الماضي. يذكر أنه تمت إعادة إدراج بيانات الربع الأول المقارن عن عام 2023، نتيجة تجميع بيانات الشركة التابعة (شركة الخليج للتأمين السعودية)، حيث إنها لم تكن مجمعة لعدم توافر البيانات المالية المتعلقة بها للفترة المنتهية آنذاك.

وبلغت حقوق المساهمين 236.2 مليون دينار (767.6 مليون دولار) كما في 31 مارس 2024، في حين بلغت القيمة الدفترية للسهم في نهاية الربع الأول من العام الحالي 832 فلساً، وبلغت قيمة إيرادات التأمين 212.7 مليون دينار (691.3 مليون دولار) مقارنة بـ 189.2 مليوناً (614.9 مليوناً) عن نفس الفترة من العام السابق.

وبلغ ربح الاستثمار 19.6 مليون دينار (63.7 مليون دولار) عن الربع الأول لعام 2024، بزيادة نسبتها 63 في المئة، مقارنة بـ 12 مليوناً (39.1 مليوناً) عن نفس الفترة من العام السابق، ووصل مجموع الأصول في الربع الأول من عام 2024 إلى 1.198 مليار (3.89 مليارات) مقارنة بـ 1.175 مليار (3.82 مليارات) كما في 31 ديسمبر 2023.

3.6 ملايين دينار أرباح «الكويت للتأمين» للربع الأول

السنوات السابقة لبناء الأسس التي تجعلنا نتمتع بنمو مستدام في الأرباح والأقساط، حيث تتمتع الشركة بأساس مالي مستقر وقوي». وأضاف: «لقد حازت الشركة جائزة (أكثر شركة تأمين مستقرة ماليا) من مجلة «The Global Economics» المؤسسة المختصة في إطلاق التصنيفات السنوية في مجالات الاقتصاد والاعمال لعام 2023، بالإضافة إلى جائزة (أفضل شركة في التأمينات العامة لعام 2023) من مجلة (International Finance)».

وذكر شريف أنه إلى جانب الأرباح والأقساط مازالت الشركة تحافظ على التصنيف الإئتماني المميز من وكالتي AM Best و Moody's عند A3- A على التوالي مع نظرة مستقبلية مستقرة وفخورون باستمرارية الحصول على هذه التصنيفات باعتبارنا في مقدمة الشركات المحلية والإقليمية في قطاع خدمات التأمين.

المصدر: الأنباء

الكويت: أعلنت شركة الكويت للتأمين عن نتائج الربع الأول للعام الحالي، حيث بلغ إجمالي الربح الذي تم تحقيقه للفترة الحالية 3.6 ملايين دينار، مقابل 3.4 ملايين دينار لنفس الفترة من عام 2023، وبنسبة زيادة 4.7%.

بلغ إجمالي الأقساط التي تم الاكتتاب بها للفترة الحالية 23 مليون دينار، مقابل 15.8 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي بزيادة قدرها 7.3 ملايين دينار وبنسبة تساوي 46.3%، وبلغت الأقساط المكتسبة 20 مليون دينار للفترة الحالية، مقابل 12.4 مليون دينار بزيادة 7.6 ملايين دينار وبنسبة تساوي 61.4%، بلغت الإيرادات التشغيلية 2.2 مليون دينار، مقابل 2.1 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي.

وفي هذا السياق، قال الرئيس التنفيذي للشركة سامي شريف: «النجاحات التي نحققها هي نتاج جهود ضخمة تم بذلها في

«سوليدرتي» تحقق 1.5 مليون دينار أرباحاً صافية بالربع الأول



جواد محمد



الشيخ خالد المعشني

دينار كما في 31 ديسمبر 2023، أي بانخفاض قدره 2%.

وتعليقاً على أداء الشركة، صرح الشيخ خالد بن مستهيل المعشني، رئيس مجلس إدارة شركة سوليدرتي البحرين: «إننا سعداء بتحقيق نتائج إيجابية ونمو قوي في صافي الأرباح مع زيادة بنسبة 39% وهو ما يُعزى إلى الاستحواد الناجح على شركة الهلال لايف والشركة التابعة لها شركة الهلال تكافل، والذي أسهم في تعزيز مكانة سوليدرتي في السوق وتوسعة محفظة عروضها لتقديم أفضل الخدمات للعملاء».

ومن جانبه، علّق جواد محمد، الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي البحرين: «يسرنا أن نعلن عن أدائنا الاستثنائي للربع الأول من عام 2024، والذي يُسلط الضوء على جهود ومرونة فريق سوليدرتي البحرين بأكمله وقدرته على التكيف في جميع الظروف، علاوة على المساهمة القيّمة من قبل الفريق الجديد التابع لشركة الهلال لايف والهلال تكافل».

المصدر: الأيام

البحرين: أعلنت سوليدرتي البحرين، إحدى كبريات شركات التأمين في مملكة البحرين التابعة لمجموعة سوليدرتي القابضة، عن نتائجها المالية، ويمثل هذا اعتماد الشركة المبكر الطوعي، اعتباراً من 1 يناير 2024، لمعايير المحاسبة المالية 42، 43 FAS، المعتمدة حديثاً، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وهذه المعايير، التي وضعتها هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، تعادل المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية IFRS 9، IFRS 17. ويعزز هذا الاعتماد الشفافية وقابلية المقارنة بين الأداء المالي لشركة سوليدرتي البحرين مع أقرانها، وحيث بلغت الأرباح الصافية في محفظة المساهمين 1.251 مليون دينار بحريني للأشهر الثلاثة المنتهية في 31 مارس 2024، مقابل صافي أرباح بلغت 1.042 مليون دينار بحريني عن الفترة المماثلة من العام الماضي (معاد تقييمه)، ما يُمثل ارتفاعاً بنسبة 20%، وكما ارتفع العائد الأساسي للسهم ليصل إلى 9.39 فلس لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 مارس 2024 مقارنة مع 7.88 فلس للفترة المماثلة من العام الماضي.

وبلغ إجمالي أرباح الشركة 1.554 مليون دينار بحريني للأشهر الثلاثة المنتهية في 31 مارس 2024، مقابل إجمالي أرباح 1.116 مليون دينار بحريني عن الفترة المماثلة من العام السابق، ما يمثل ارتفاعاً بنسبة 39%، وذلك يعود إلى التحسن في إيرادات عمليات التكافل والتحسين في إيرادات الاستثمار.

وبلغت حقوق المساهمين 34.376 مليون دينار بحريني في 31 مارس 2024، مقارنة بمبلغ 36.354 مليون دينار كما في 31 ديسمبر 2023، ما يمثل نقصاً بنسبة 5%. كما بلغ إجمالي الأصول 94.273 مليون دينار بحريني في 31 مارس 2024 في مقابل 95.975 مليون



1.68 مليون دينار صافي أرباح "البحرينية الكويتية للتأمين"



د. عبدالله سلطان



مراد علي مراد

الثلاثة الأشهر المنتهية في 31 مارس 2024، التي جاءت مشجعة، حيث يعتبر النمو في إيرادات التأمين وصافي الأرباح في ظل الظروف السياسية والمالية العالمية الراهنة إنجازاً كبيراً. وأشار إلى أن النمو في صافي الأرباح لكل من البحرينية الكويتية للتأمين والشركة التابعة "التكافل الدولية" شكل إنجازاً يدعو للفخر. كما أوضح أن الشركة تمكنت من تحقيق هذه النتائج الإيجابية على الرغم من وجود زيادة في حجم المطالبات لقسم التأمين الصحي وقسم تأمين المركبات، بالإضافة إلى تأثير التضخم الذي يزيد أيضاً من حجم المطالبات إلى متوسط أعلى بكثير مما شوهد في الماضي.

لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#).

المصدر: الوطن

البحرين: أعلنت الشركة البحرينية الكويتية للتأمين ش.م.ب. (وتحمل رمز التداول في بورصة البحرين: BKIC وبورصة الكويت: ب ك تأمين) عن نتائجها المالية الموحدة لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 مارس 2024، مؤكدة أن النتائج المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعيار المحاسبي الجديد IFRS17، الذي بدأ العمل به منذ العام الماضي، حيث إن الالتزام بهذا المعيار المحاسبي يضمن الحصول على تقارير دقيقة حول الأداء المالي للشركة.

وتمكنت الشركة من تحقيق ربح صافي عائد إلى مساهمي الشركة بلغ 1.680 مليون دينار بحريني، مقارنة مع 1.514 مليون دينار بحريني خلال الربع الأول من العام السابق، وذلك بزيادة قدرها 11%.

وزادت إيرادات التأمين بنسبة 1%، من 27.020 مليون دينار بحريني في نهاية الربع الأول من العام السابق إلى 27.341 مليون دينار بحريني في نهاية الربع الأول من العام الحالي. كما زادت نتائج خدمات التأمين بنسبة 2%، من 0.978 مليون دينار بحريني في نهاية الربع الأول من العام السابق إلى 0.998 مليون دينار بحريني في نهاية الربع الأول من العام الحالي. علاوة على ذلك زاد مجموع صافي الدخل من الاستثمار بنسبة 57%، من 1.040 مليون دينار بحريني في نهاية الربع الأول من العام السابق إلى 1.633 مليون دينار بحريني في نهاية الربع الأول من العام الحالي.

ومن جهته، أكد الرئيس التنفيذي للشركة د. عبدالله سلطان على ما جاء في تعقيب مجلس الإدارة حول النتائج المالية الموحدة لفترة

Wafa Assurance s'installe au Gabon

Morocco: En date du 16 avril 2024, la Commission Régionale de Contrôle des Assurances, régulateur du secteur des assurances de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA), a octroyé à Wafa Assurance Vie Gabon, filiale de Wafa Assurance, l'agrément pour opérer la branche Vie au Gabon.

Avec une présence dans 6 pays en Afrique (Maroc, Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, Tunisie et Egypte), où elle réalise environ 13 milliards de dirhams de chiffre d'affaires, Wafa Assurance renforce ainsi ses activités dans le continent, et notamment dans la zone CIMA, en intégrant un marché prometteur.

Dotée d'un capital social de 5 milliards de Francs CFA

(environ 82 millions de dirhams), Wafa Assurance Vie Gabon ambitionne de participer activement au développement du secteur de l'assurance Vie au Gabon à travers une offre produits (épargne et décès) diversifiée, adressant les besoins du plus grand nombre et distribuée à travers des canaux adaptés, informe la compagnie dans un communiqué.

« Wafa Assurance confirme ainsi sa volonté de mettre son expertise au service du développement du continent africain, en capitalisant sur son statut de leader de l'assurance en Afrique (hors Afrique du Sud) et sur les synergies développées avec le groupe Attijariwafa Bank », conclut le communiqué.

Source: Eco Actu

CAAT unveils its new brand identity

Algeria: The Compagnie Algérienne des Assurances (CAAT) has unveiled its new logo, still largely dominated by the color blue.

The distinct spike in the new logo reflects the company's controlled evolution and focus on the future. The variation in blue shades illustrates the dynamic nature and variety of services offered by CAAT.

The logo change also comes with a new slogan: "CAAT, Ready for tomorrow".

The insurer's strategy is aimed at improving its activities and developing new, high-quality services.

Source: Atlas Magazine

الدلتا للتأمين تحقق أرباحاً مستقلة بقيمة 306.3 مليون جنيه خلال 9 أشهر

وقد أظهرت المؤشرات المالية المجمعة لشركة الدلتا للتأمين، خلال التسعة أشهر الأولى من العام المالي الجاري، ارتفاع صافي الأرباح المجمعة للشركة بعد الضريبة بنسبة 64.26% على أساس سنوي، حيث سجلت 514.727 مليون جنيه، مقابل 313.353 مليون جنيه في الفترة المقارنة من العام المالي الماضي، مع الأخذ في الاعتبار حقوق الأقلية.

وكان قد صرح حسام الحفناوي، العضو المنتدب لشركة الدلتا للتأمين في تصريحات سابقة لـ"أموال الغد"، بأن الجمعية العمومية للشركة وافقت خلال اجتماعها يناير الماضي على ضخ 75 مليون جنيه زيادة برأسمالها المصدر والمدفوع ليصل إلى 475 مليون جنيه.

ووفقاً لقرار الجمعية العمومية، توزع هذه الزيادة على 18.75 مليون سهم قيمة كل سهم 4 جنيهات، ويتم تمويل هذه الزيادة من خلال الأرباح العام بقيمة 45.86 مليون جنيه، و400 ألف جنيه من الاحتياطي العام، و7.1 مليون جنيه من احتياطي الطوارئ و19.26 مليون جنيه من الاحتياطي الخاص، و1.018 مليون جنيه من احتياطي رأس المال، و1.35 مليون جنيه من احتياطي ارتفاع أسعار أصول ثابتة.

المصدر: أموال الغد

جمهورية مصر العربية: حققت شركة الدلتا للتأمين أرباحاً قبل الضريبة بقيمة 306.3 مليون جنيه خلال 9 أشهر الأولى من العام المالي الجاري 2024/2023، مقابل 164.22 مليون جنيه خلال الفترة ذاتها من العام المالي الماضي 2023/2022، بمعدل نمو 86%.

وكشفت القوائم المالية المستقلة للشركة عن ارتفاع صافي أرباح الشركة بعد خصم الضريبة بمعدل 74.8% لتسجل 231.15 مليون جنيه خلال 9 أشهر الأولى من 2024/2023، مقابل 132.4 مليون جنيه خلال الفترة ذاتها من 2023/2022.

وقد ارتفعت إجمالي إيرادات الشركة إلى 345.76 مليون جنيه خلال 9 أشهر الأولى من العام المالي 2024/2023، مقابل 179.64 مليون جنيه خلال الفترة ذاتها من 2023/2022، وبلغ صافي الدخل من الاستثمارات غير المخصصة نحو 29.4 مليون جنيه، مقابل 34 مليون جنيه.

وحققت الدلتا للتأمين فائض نشاط تأميني بقيمة 296.56 مليون جنيه خلال 9 أشهر الأولى من 2024/2023، مقابل 141.65 مليون جنيه خلال الفترة ذاتها من العام المالي 2023/2022، بمعدل نمو 109%.

«المهندس للتأمين» ترفع رأسمالها المدفوع إلى 350 مليون جنيه

مليون سهم. في سياق متصل، نجحت شركة المهندس للتأمين في الارتفاع بمحفظة استثمارات الشركة في 31-12-2023 مبلغ 1495,1 مليون جنيه مقابل مبلغ 1077.4 مليون جنيه في الفترة المقارنة بزيادة قدرها 418 مليون جنيه بزيادة عن الخطة التقديرية للاستثمارات.

وفيما يخص صافي الربح المحقق في شركة المهندس للتأمين خلال النصف الأول من العام المالي الحالي 2023-2024، نحو مبلغ 69 مليون جنيه مقابل 58.57 مليون جنيه عن الفتره المقارنة بنمو يصل إلى 18 % بعد استبعاد أرباح الشركات التابعة.

وبلغ إجمالي حقوق المساهمين في 31-12-2023 مبلغ 718.22 مليون جنيه مقابل 598.2 مليون في 30 يونيو 2023 بزيادة قدرها 120.02 مليون بمعدل نمو 20.1%.

لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#).

المصدر: المال

جمهورية مصر العربية: رفعت "المهندس للتأمين" رأسمالها المصدر والمدفوع للشركة من 300 مليون جنيه إلى 350 مليون، بزيادة قدرها 50 مليون، وذلك بعد موافقة الجمعية العمومية غير العادية لشركة المهندس للتأمين، على تلك الزيادة في تاريخ 17 يناير من العام الجاري.

كما قررت لجنة قيد الأوراق المالية بالبورصة المصرية في تاريخ 24 أبريل الماضي قيد أسهم زيادة رأس المال المصدر والمدفوع لشركة المهندس للتأمين

علما بأن الزيادة المقدرة بـ 50 مليون جنيه بإصدار عدد 20 مليون سهم بقيمة اسمية بقيمة 2.5 جنيه للسهم، تمويلًا من الأرباح المرحلة وأرباح العام في القوائم المالية في يونيو الماضي، كما أن التوزيع المجاني بواقع 0.1666666667 سهم مجاني لكل سهم أصلي لمشتري السهم، ليصبح عدد الأسهم الإجمالية للشركة 140



حلول تأمينية لتخفيف المخاطر التجارية والسياسية وتعزيز الإلتمان



Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر