

الندوة الافتراضية الرابعة للإتحاد العام العربي للتأمين: دور الوسطاء في تطوير أسواق التأمين

4th GAIF webinar: The Role of Brokers in Developing Insurance Markets

برعاية الهيئة العامة للرقابة المالية وشركتي ميدمارك لوساطة التأمين وإمكس لوساطة التأمين، عقد الإتحاد العام العربي للتأمين ندوة افتراضية عن بعد تحت عنوان «دور وسطاء التأمين في تطوير اسواق التأمين»، وذلك بتاريخ 15 ديسمبر 2020. وقد شارك في هذه الندوة ما يزيد عن 330 مشارك، وقد قام بإدارة حوار هذه الندوة /

- الأستاذ /شكيب أبوزيد الأمين العام للإتحاد العربي للتأمين
- الأستاذ/ أحمد حسني كمال المؤسس والعضو المنتدب لشركة بروكنيت الشرق الأوسط و ضمت الندوة الافتراضية كل من /
- المستشار/ رضا عبدالمعطي - نائب رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية -
- الأستاذ/ علاء الزهيري - رئيس الإتحاد المصري للتأمين
- الدكتور وليد عوف - رئيس مجلس ادارة شركة ميد مارك للوساطة التأمينية
- الأستاذ/ ايهاب سمير - رئيس مجلس الإدارة - لشركة إمكس للوساطة التأمينية
- الأستاذ/ حامد مبروك - رئيس مجلس ادارة - شركة ويليس تاورز واتسون -
- الأستاذ/ أيمن الحوت - الرئيس التنفيذي - لشركة مارش لوساطة التأمين بدولة الامارات العربية المتحدة

قال شكيب أبوزيد، الأمين العام للإتحاد العام العربي للتأمين، أن حجم سوق ووكالات صناعة الوساطة في التأمين خلال العام الجاري على مستوى العالم بلغ حوالي 537.1 مليار دولار. وأضاف أبوزيد خلال كلمته الافتتاحية في ندوة تحت عنوان "دور وسيط التأمين في تنمية الأسواق" التي ينظمها الإتحاد تحت رعاية الهيئة العامة للرقابة المالية، أن صناعة التأمين دائما تواجه تحديات غير متوقعة، وللوسيط دور في التغلب على هذه التحديات.

وأوضح أن للوسيط التأميني دور في تسهيل عملية شراء أكثر تنافسية لمنتج تأمين أكثر ملائمة، كما يقدم الوسيط بعض الخدمات قبل البيع ممثلة في تقييم مفصل للمخاطر وتقييم احتياجات عملاء التأمين، بجانب تقديم المشورة بشأن التغطية.

وأشار إلى أن أبرز خدمات الوسطاء لما بعد البيع تتمثل في تحديث المعلومات والقوانين وتقديمها للعميل وإعداد وإدارة المطالبات والدعم من خلال عملية المطالبات وكذلك مراجعة وتحديث وتجديد الوثيقة بجانب تقديم خدمة مستمرة كمستشار موثوق به، وبدونه لا يتمتع العميل بمجموعة كاملة من الخدمات. وأكد على أن لوسطاء التأمين دور محوري في تسويق منتجات التأمين وتقليل تكلفة العميل، بجانب تقديم الدعم الكامل للشركات في إدارة المخاطر ودورهم في دعم الإقتصاد الوطني بماعبر مساهمتهم في الضرائب وكذلك المساعدة في دعم الإقتصاد من خلال تقديم الخدمات التأمينية باعتبار هذا القطاع مرآة للإقتصاد.

الندوة الافتراضية الرابعة للإتحاد العام العربي للتأمين: دور الوسطاء في تطوير أسواق التأمين

4th GAIF webinar: The Role of Brokers in Developing Insurance Markets

قال المستشار رضا عبدالمعطي، نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية، أن الهيئة العامة للرقابة المالية تولي اهتماماً شديداً بالوسيط التأميني باعتباره الضلع الثالث في منظومة التأمين بجانب العملاء وشركات التأمين.

وأضاف عبدالمعطي أن الهيئة تسعى من خلال قانون التأمين الجديد السماح بتدشين اتحاد لوسطاء التأمين ليضم شركات الوساطة والأفراد، بما يساهم في مساعدتهم لوضع ميثاق شرف فيما بينهم، لتنظيم السوق، موضحاً أنه تم الحصول على موافقة مجلس الوزراء على قانون التأمين الجديد وإرساله لمجلس النواب لمناقشته والحصول على موافقته لإصداره.

وأوضح عبدالمعطي أن هذا القانون الجديد سيساهم في تنظيم نشاط الوساطة التأمينية بالسوق من حيث وضع تصنيف لوسطاء التأمين من حيث الدرجة والفئة بحيث ترتفع وفقاً للخبرة وتنفيذ للمتطلبات التنظيمية التي تضعها الهيئة.

كما أوضح أن الهيئة بالتعاون مع الإتحاد المصري للتأمين تسعى لتوسعة دور شركات التأمين في منظومة التأمين الصحي الشامل خلال الفترة.

وأشار إلى أن الهيئة سعت من خلال قانون 10 لسنة 1981 ولائحته التنفيذية وكذلك الكتب الدورية التي تصدرها الهيئة؛ إلى تنظيم طبيعة العلاقة بين شركات الوساطة وكافة أطراف المنظومة، موضحاً أن السوق المصرية تضم حالياً نحو 83 شركة وساطة تأمينية، بجانب حوالي 1555 وسيط حر، بالإضافة إلى 367 وسيط يعمل من خلال شركات التأمين.

وأكد علاء الزهيري، رئيس الإتحاد المصري للتأمين، والعضو المنتدب لشركة جي أي جي للتأمين - مصر، أن التأمينات الإجبارية التي سيتضمنها قانون التأمين الجديد المزمع صدوره عقب الحصول على الموافقات النهائية؛ ستسهم في زيادة الوعي التأميني بالسوق بجانب دعم محفظة الأقساط.

وأوضح الزهيري أن وثائق المسئوليات المهنية التي شملها هذه التأمينات الإجبارية أصبحت ضرورة حتمية خلال الفترة الراهنة، لتوفير هذه الحماية التأمينية للعديد من المهن، كما إنها ستساعد في توعية العديد من أصحاب المهن بأهمية هذه الوثائق. وحول دور وسطاء التأمين في تنمية الأسواق،

قال الزهيري أن للوسطاء دور محوري في تحقيق ذلك، ولكن يتطلب هذا إمتلاك هذه الشركات مؤهلات وإمكانيات تكنولوجية وبنية تحتية تواكب تطورات الصناعة محلياً وعالمياً وخاصة فيما بعد فترة جائحة كورونا والتي أظهرت أهمية التحول الرقمي والتكنولوجي للصناعة. وأشار إلى أن الوسيط التأميني يلعب دور محوري حالياً في مناقشة التعويضات والإصدار لخدمة العميل، مؤكداً على دور الوسيط في تنمية أعمال سوق التأمين ومحفظة الأقساط بالتمثيل الدائم للشركات وتقديم الخدمات المتنوعة للعملاء.

وأكد على أن نشاط التأمين متناهي الصغر سيلعب دور محوري في تدعيم صناعة التأمين بالسوق، حيث أن هناك نحو 3.5 مليون عميل بنشاط التمويل متناهي الصغر، بما يعني ضرورة تواجد حوالي 7 ملايين وثيقة متناهية الصغر تصدر لهم.

الندوة الافتراضية الرابعة للإتحاد العام العربي للتأمين: دور الوسطاء في تطوير أسواق التأمين

4th GAIF webinar: The Role of Brokers in Developing Insurance Markets

ومن جانبه قال الدكتور وليد عوف، رئيس مجلس ادارة شركة ميد مارك للوساطة التأمينية، أن الوسيط يمثل قيمة مضافة لصناعة التأمين، مشيراً إلى ضرورة توجه الشركات والوسطاء نحو التحول الرقمي لمواكبة التطورات العالمية.

وأضاف أنه يجب على الوسطاء والشركات تطوير خدماتها التكنولوجية والتحول الرقمي ذاتيا وبالتعاون مع كيانات خارجية وفقاً لاحتياجات وأهداف وموارد كل شركة، مؤكداً على أن رقمنة قطاع التأمين ستسهم في زيادة الوعي التأميني وزيادة حجم أقساط السوق.

وقال إيهاب سمير، رئيس مجلس الإدارة لشركة إمكس للوساطة التأمينية، أن القوانين والضوابط التشريعية والتنظيمية التي تصدرها الهيئة العامة للرقابة المالية ساهمت في تطوير صناعة التأمين بالسوق المصرية. وأوضح أن هذه القوانين والضوابط حولت صناعة الوساطة التأمينية من مجرد بيع للوثائق، إلى شراء الوثائق وبيعها للوسطاء وتقديم الخدمات المتنوعة للعملاء سواء قبل البيع أو بعده، كما ساهم في دعم دور الوسطاء في زيادة الوعي التأميني.

وطالب سمير وسطاء التأمين في المنطقة العربية بالإنضمام لرابطة وسطاء التأمين العرب التابع للإتحاد العربي للتأمين، حيث أن الرابطة تهدف إلى تطوير الصناعة في المنطقة وتحتاج إلى تزايد الأعضاء لإنشاء اللجان الفنية للرابطة لتحقيق أهدافها.

وقال حامد مبروك، رئيس مجلس إدارة شركة ويليس تاورز واتسون للوساطة التأمينية، أن للوسيط دور محوري في تنمية الأسواق، موضحاً أن الوسيط في السوق المصري له دور تثقيفي ومساهم في زيادة الوعي التأميني وليس تنفيذياً اسوة بالأسواق الخارجية.

وأوضح مبروك أن للوسيط في الأسواق الخارجية دور تنفيذي في الربط بين شركات التأمين والعملاء حيث أن 80% من العمليات التأمينية المنفذة في الأسواق تتم من خلال شركات الوساطة، بما تمتلكه من مؤهلات تسهم في تدعيم قدرتها لتطوير المنافسة والابتكار.

وأضاف أن بعض أسواق التأمين في المنطقة العربية تعتمد على العلاقات الشخصية لتنفيذ العمليات التأمينية، مشيراً إلى أن وسطاء التأمين أصبحوا من دعائم صناعة التأمين في كافة الأسواق حالياً. تغطية خاصة من أموال الغد

لمشاهدة فيديو الوبينار، يمكنكم زيارة [قناة الإتحاد العام العربي للتأمين على اليوتيوب](#) أو الضغط [هنا](#)