

قرارات وتوصيات
المؤتمر العام السادس والعشرون
للاتحاد العام العربي للتأمين
دمشق 8-10 أيار " مايو " 2006
=====

- 1- أن تعمل شركات التأمين على تصميم وتسويق المنتجات التأمينية الملائمة لظروف وإحتياجات وإمكانيات المواطن ، خاصة في مجال التأمينات الفردية التي تبدو الفرصة قائمة لنموها وتطويرها .
- 2- دعوة هيئات الإشراف والرقابة بإعتبارها جهات عامة إستمرارية إقتراح السياسات والقرارات الحكومية التي تخدم قطاع التأمين ، بما في ذلك السياسات الضريبية وإدخال أقساط تأمينات الحياة والتأمينات الفردية ضمن الإعفاءات الضريبية ، وفرض إجراء التأمين الإلزامى خاصة في تأمينات المسؤولية ، وتقديم الدعم ووضع الضوابط الخاصة بتنظيم العلاقة بين البنوك والتأمين بحيث تكون هذه العلاقة سبيلا للتعاون والتكامل .
- 3- دعوة شركات التأمين وإعادة التأمين العربية إلى إنشاء شركات متخصصة بالتأمين الصحي .
- 4- الإهتمام بتحسين الأوضاع الصحية للمؤمن عليهم من خلال إستحداث مراكز للإستشارات الطبية أو ما يسمى بإدارة المرض Disease Management الموازي لإدارة الخطر Risk Management لغرض توعية وتنقيف المؤمن عليهم كيفية التعامل مع بعض الأمراض المستعصية للتخفيف من وطأتها والتعايش معها .
- 5- زيادة الإستثمار في برامج التدريب والتأهيل لكافة أطراف العلاقة التأمينية (تسويق – إكتتاب – تسوية التعويض – مديري الاخطار لدى العملاء) وذلك لخلق كوادر إدارية وفنية وتسويقية متخصصة وإعداد الصف الثاني من القيادات.
- 6- أن يعمل كل سوق تأمين على التباحث مع البنوك المركزية بشكل جماعي لتطوير أساليب التعاون بين التأمين والبنوك لخلق قاعدة عريضة من العملاء وبتكلفة إدارية وتسويقية محدودة .
- 7- الإستثمار العربي المشترك في تأسيس الشركات الفنية المتخصصة المعاونة لقطاع التأمين كالمعاينات وتسوية الخسائر ومكاتب الوساطة والخبرة الإكتوارية.
- 8- دعوة شركات التأمين وإعادة التأمين والاتحادات وجمعيات التأمين العربية دعم جهود سوق التأمين السورية ومبادرة حكومة الجمهورية العربية السورية نحو تحقيق حلم قطاع التأمين العربي بإنشاء " معهد التأمين العربي " بدمشق
- 9- تطوير أداء المكتتب في سوق تأمين تنافسي ، حتى يمكنه دراسة الشئء موضوع التأمين ومساعدة العميل في إدارة الخطر وإرشاده إلى أفضل التغطيات التأمينية المناسبة ، مع أهمية التركيز على الإعتبارات الفنية السليمة ونتائج الأعمال وليس حجم الأقساط وعدد العملاء .
- 10- الإهتمام بزيادة الإستثمار في نظم المعلومات والحاسب الآلي والعمل على إنشاء قاعدة بيانات عن العملاء ، وخبرة أعمالهم وتعاملهم مع الشركة وبما يخدم حساب التراكم في محفظة الأعمال من كافة المصادر
- 11- دعوة شركات التأمين وإعادة التأمين العربية إلى تطبيق معايير المحاسبة الدولية عند إعداد القوائم المالية والميزانيات العمومية والعمل على الحصول على درجات تصنيف الملاءة المالية من قبل هيئات التصنيف الدولية والعربية المختصة .
- 12- أن تقوم الأمانة العامة – بالتنسيق مع أجهزة الاتحاد – بإعطاء الأولوية وتكليف من تراه مناسباً لإعداد البحوث والدراسات التأمينية التي تخدم صناعة التأمين العربية .
- 13- إحالة إقتراحات الدكتور / مصطفى رجب التي أثارها خلال الجلسة الختامية للمؤتمر إلى اللجنة التنفيذية للاتحاد لغرض دراستها .